



MINISTERSTVO ZDRAVOTNICTVÍ
ČESKÉ REPUBLIKY

Tereza PAVLÍČKOVÁ
Pověřenec pro ochranu osobních údajů

Praha 7. dubna 2020
Č. j.: MZDR 15179/2020-2/OIA
PID: MZDRX019TMQJ

Vážený pane poslanče,

dovolte mi reagovat na Vaše dotazy, které jste zaslal prostřednictvím e-mailu na adresu oia@mzcr.cz a mzcr@mzcr.cz dne 30. března 2020. Vaše dotazy se vztahovaly k problematice orientačního trasování polohy osob, u kterých byla prokazatelně potvrzena nákaza COVID-19.

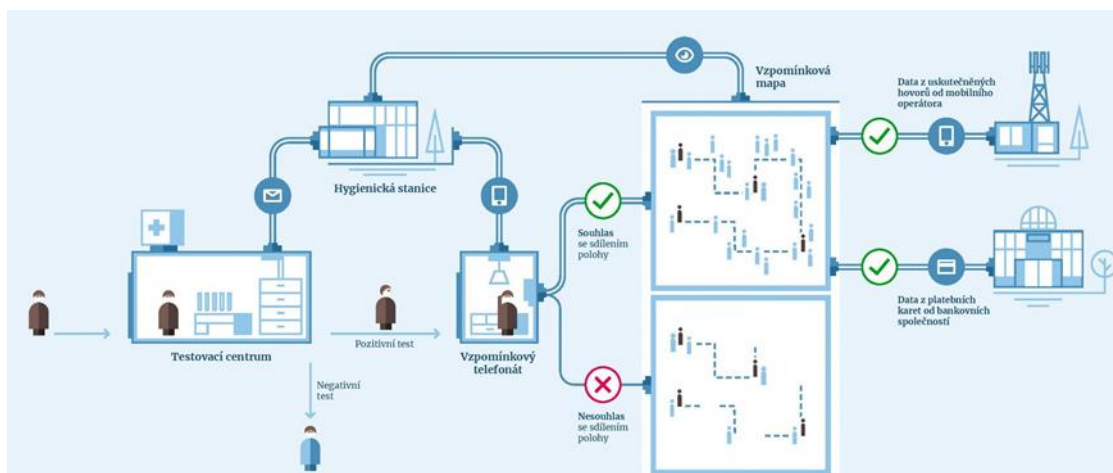
Ministerstvo zdravotnictví jako orgán ochrany veřejného zdraví a pod jeho koordinací další orgány ochrany veřejného zdraví, krajské hygienické stanice, plní úkoly v oblasti ochrany veřejného zdraví, zejména v oblasti likvidace epidemie onemocnění COVID-19 a nebezpečí jejího vzniku. Mimo jiné jsou orgány ochrany veřejného zdraví oprávněny provádět epidemiologické šetření na základě § 62a zákona č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů.

V návaznosti na zajištění zvýšené ochrany obyvatel bylo schváleno využití trasování usnesením vlády České republiky č. 250 ze dne 18. března 2020. V návaznosti na toto usnesení vlády bylo Ministerstvem zdravotnictví vydáno mimořádné opatření ze dne 19. března 2020 č.j.: 12398/2020-1/MIN/KAN.

Na úvod mi dovoluji blíže popsat fungování tzv. chytré karantény. Jedná se o systém, který vede k včasnému zachycení, ověřování přítomnosti infekčního onemocnění COVID-19 a izolaci v karanténě co největšího počtu potenciálně nakažených osob. Součástí toho je ve spolupráci s nakaženými vytipování kontaktů, na které mohli přenést vir SARS-CoV-2, který způsobuje onemocnění COVID-19.

Celý proces je znázorněn na následujícím schématu:





Data získaná od mobilních operátorů slouží pouze jako podpora pro nakaženého, aby si lépe vzpomněl, na jakých místech se v posledních dnech nacházel a s kým se mohl setkat. Tato mapa není detailní a jedná se o označení bodů v šestihodinových intervalech. Z těchto dat není možné určit přesnou polohu člověka v přesném čase, například zda se nacházel v konkrétním čase v konkrétním obchodě.

Bližší popis a video je dostupné na: <https://koronavirus.mzcr.cz/chytra-karantena/>.

Role pověřence pro ochranu osobních údajů je ověřit soulad zpracování osobních údajů s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „obecné nařízení GDPR“) a se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů. V souvislosti s tím jsem do této agendy zapojena a vyjadřuji se k jednotlivým procesům. V rámci informačních technologií jsou nastavena bezpečnostní opatření a automatizované procesy pro výmaz vybraných údajů. IT procesy budou podrobeny auditu od společnosti PwC Česká republika.

Níže uvádím odpovědi k Vaším konkrétním dotazům:

a) ochrana osobních údajů v procesu tzv. trasování, a to nikoliv jen v resortu ministerstva zdravotnictví, ale také u krajských hygienických stanic (mimořádné opatření) a "dodavatelů" ministerstva zdravotnictví (usnesení vlády ČR č. 250 z 18. 3. 2020). Můžete uvést, kdo všechno patří mezi uvedené "dodavatele"?

ODPOVĚĎ:

Prostřednictvím call centra trasovací linky "vzpomínková mapa" plní Ministerstvo zdravotnictví a jemu podřízené hygienické stanice své úkoly při likvidaci epidemie nemoci Covid-19 způsobené koronavirem SARS-CoV-2 ("koronavirus"). Ministerstvo je tedy



správce osobních údajů. Na provozu call centra se podílejí mimo jiné i společnosti Keboola Czech s.r.o., Daktela s.r.o. a CleverMaps, a. s., které s údaji pracují jako zpracovatelé nebo další zpracovatelé a je s nimi uzavřená smlouva o zpracování. Dále je také zapojena Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p.

b) kdo konkrétně (funkce) ve smyslu mimořádného opatření je autorizován vyžadovat osobní údaje nakažených od mobilních operátorů a bank?

ODPOVĚĎ:

Údaje jsou vyžadovány automatizovaně dodavatelem technologického řešení, tedy zpracovatelem osobních údajů, a to na základě informovaného souhlasu pacienta. Pracovník call centra doplní údaj o souhlasu pacienta do informačního systému a ten automaticky k danému telefonnímu číslu vyžádá údaje od mobilního operátora.

c) jak je konkrétně vyžadován souhlas nakažených osob (ústně, písemně)?

ODPOVĚĎ:

Informovaný souhlas nakaženého pacienta k použití údajů o poloze získaných od operátora a případně od banky je udělován v rámci nahrávaného telefonního hovoru.

d) zda je vyžadován souhlas i od osob pouze podezřelých z nakažení?

ODPOVĚĎ:

Informovaný souhlas k použití lokalizačních údajů je vyžadován pouze u prokazatelně nakažených pacientů. Osoby podezřelé z nákazy jsou nejprve otestovány a až v případě, že je výsledek jejich vyšetření na COVID-19 prokazatelně pozitivní, je od nich vyžadován souhlas k použití lokalizačních údajů a je s nimi také vytvářena tzv. vzpomínková mapa.

e) zda jsou s osobními daty nakažených seznamováni třetí subjekty ("dodavatelé"), nad rámec mimořádného nařízení?

ODPOVĚĎ:

S osobními daty nakažených pacientů je seznamován správce a zpracovatel (dodavatel) a další zpracovatel osobních údajů. Mezi uvedenými subjekty jsou uzavřeny smlouvy o zpracování osobních údajů a jsou nastavena bezpečnostní opatření. Veškeré přístupy jsou logovány.





f) jak je kontrolováno naplňování šestihodinové lhůty uchování získaných údajů?

ODPOVĚĎ:

Výmaz lokalizačních údajů po šestihodinové lhůtě je nastaven automaticky v daném informačním systému. Tato lhůta je dostatečná pro uskutečnění hovoru s nakaženým pacientem, kde lokalizační mapa slouží jako podpora pro vytvoření vzpomínkové mapy pacienta. V podstatě mu pouze připomíná místa, kde se v posledních třech týdnech pohyboval, aby si lépe vzpomněl, s kým mohl být v tuto dobu v kontaktu.

h) do kdy bude mimořádné nařízení v platnosti, resp. kdy bude zrušena jeho platnost a účinnost?

ODPOVĚĎ:

V tuto chvíli bohužel na tuto otázku nelze odpovědět, vše závisí na vývoji epidemie.

Doufám, že jsem Vám dostatečně zodpověděla Vaše dotazy. Současně jste také komunikoval s panem Šimečkem, který Vám také sdělil detailní informace k danému projektu.

Pokud bychom Vám mohli ještě pomoci, neváhejte se na mě obrátit. Můžeme se domluvit i na videokonferenci, kde Vám vše objasníme.

S pozdravem

Tereza Pavlíčková

Vážený pan

PhDr. Pavel Žáček, Ph.D.

Poslanec Parlamentu ČR

místopředseda výboru pro bezpečnost

člen výboru pro obranu

člen stálé komise pro kontrolu činnosti NBÚ

člen stálé komise pro kontrolu činnosti GIBS

člen stálé komise pro kontrolu odposlechlů

a záznamů telekomunikačního provozu,

použití sledování osob a věcí a rušení

provozu elektronických komunikací

